



Madame, Monsieur,

La Chambre d'Agriculture de l'Aude vous propose une **formation** intitulée

Comment réussir la fidélisation de ses clients ?

1^{ERE} JOURNEE : MARDI 17 JANVIER DE 9H A 17 H 30

à la Chambre d'Agriculture à Trèbes

- Objectifs fidélisation : connaître les étapes-clés pour mettre en place sa stratégie commerciale et de communication
- Le client au cœur de vos préoccupations
- Objectifs fidélisation : quelles actions ?

2^{EME} JOURNEE : MARDI 24 JANVIER DE 9H A 17 H 30

à la Chambre d'Agriculture à Trèbes

- Réussir des mailing et des e-mailing gagnants
- Méthodologie pour gérer un bon fichier clients

Nous vous remercions de **confirmer votre participation AVANT le 10 Janvier 2012**

- par tél. **04 68 11 79 40**
- par mail : isabelle.peyras@aude.chambagri.fr
- par fax : **04 68 11 79 21**

Nous vous prions d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de nos salutations distinguées.

Isabelle PEYRAS,
Conseillère Agritourisme
Animation Bienvenue à la Ferme

BULLETIN REPONSE

A nous retourner par fax 04 68 11 79 21

Coordonnées :

.....

participera

ne participera pas

Tél. :

Mail :

Chambre d'Agriculture de l'Aude

ZA de Sautès à Trèbes

11878 CARCASSONNE Cedex 9

Tel : 04 68 11 79 40 - Fax : 04 68 11 79 21

Florence.mesnata@aude.chambagri.fr

www.aude.chambagri.fr